

ANKIETA

ocena funkcjonowania katalogu usług świadczonych w Starostwie Powiatu Wołomińskiego

Chcąc dostosować Karty Usług świadczonych przez Starostwo do Państwa potrzeb i oczekiwań zwracamy się z prośbą o wypełnienie anonimowej ankiety. Prosimy o zaznaczenie za pomocą litery "X" wybranej odpowiedzi "TAK" lub "NIE", a także o wpisanie swoich ewentualnych uwag lub propozycji zmian. Wyniki ankiety zostaną opublikowane na stronie internetowej Starostwa: www.powiat-wolominski.pl oraz na tablicy ogłoszeń.

Lp.	Wyszczególnienie	TAK	NIE	Dodatkowe uwagi / propozycje
1.	Czy wiedział/a Pan/Pani o istnieniu Kart Usług w Starostwie?			
2.	Czy uzyskał/a je Pan/Pani w Starostwie?			
3.	Czy pobierał/a je Pan/Pani z internetu?			
4.	Czy Karty łatwo znaleźć w Starostwie?			<i>Jeśli nie, to co Pan/Pani by zmienił/a?</i>
5.	Czy Karty są łatwo dostępne w internecie?			<i>Jeśli nie, to co Pan/Pani by zmienił/a?</i>
6.	Czy Karty usprawniają załatwienie sprawy?			<i>Jeśli nie, to proszę podać przyczynę utrudnień w załatwieniu sprawy.</i>
7.	Czy Karty są czytelne, zrozumiałe?			<i>Jeśli nie, to co by Pan/Pani zmienił/a?</i>
8.	Czy wg Pana/Pani Karty zawierają wszystkie informacje niezbędne do załatwienia sprawy?			<i>Jeśli nie, to jakiej informacji wg Pani/Pana brakuje?</i>
9.	Czy informacje podane w Kartach są aktualne?			<i>Jeśli nie, to prosimy wskazać które?</i>

* Prosimy o wpisanie nazwy Karty Usług i/lub wydziału/stanowiska, z którego usług Pan/Pani korzystał/a:

.....

* **Płeć:** mężczyzna / kobieta

* **Wiek:** 18-25 lat / 26-45 lat / 46-60 lat / 61 lat i więcej

* **Wykształcenie:** podstawowe / średnie / wyższe

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!